MITSUBISHI

三菱冷凍冷蔵庫

取扱説明書

形名

エム アール ピー　ダブリュー　エム アール ピー　ダブリュー
MR-P15W　MR-P17W

- この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、使用前に必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

もくじ

ページ

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくと、お客さまに役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくは下記のホームページをご覧ください。
www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

■この冷蔵庫は一般家庭での食品の冷凍・冷蔵保存の目的で作られた製品です。業務用には業務用冷蔵庫をお使いください。
業務用で使用された場合の故障および損傷は保証期間内であっても有料修理となります。

■この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

■再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。

ノンフロン冷蔵庫

■この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒(イソブタン)とノンフロン発泡断熱材(シクロペンタン)は、オゾン層を破壊せず、地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。

安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。
■図記号の意味は右記のとおりです。

■異常及び不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

絶対に行わない	絶対に触れない	絶対に分解・修理・改造はしない	絶対に水をかけたり、水でぬらさない
絶対にぬれた手で触れない	必ず指示に従い行う	必ずアース線を接続する	必ず電源プラグをコンセントから抜く

警告　誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの

冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。▶3ページ
すき間をあけて

地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する
冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。▶3ページ
転倒防止

屋外、水のかかる所や湿気の多い所へ据え付けない
絶縁不良により、感電・火災の原因になります。▶3ページ
水ぬれ禁止

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う
延長コードの使用、タコ足配線は、発熱・火災の原因になります。▶3ページ
100V・15A以上

湿気の多い所、水気のある所で使うときは、アースおよび漏電遮断器を取り付ける
販売店にご相談ください。▶3ページ
アース線接続

電源プラグはコードを下向きにし刃の根元まで差し込む
逆に差し込むとコードに無理がかかり、発熱・発火の原因になります。
コードは下向き

お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電・ケガの原因になります。
プラグを抜く

電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない 電源コードを傷つけない
押し付けたり、重い物を載せたり、折ったり、束ねたりすると、感電・火災の原因になります。
禁止

傷んだコードやプラグ、差し込みがゆるいコンセントは使わない
感電・発火の原因になります。
使用禁止

電源プラグはコードを引っ張って抜かない
コードが傷み、感電・発火の原因になります。
禁止

電源プラグのホコリを定期的に取る
絶縁不良になり、火災の原因になります。
ホコリを取る

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。
ぬれ手禁止

水を入れた容器を上に置かない
電気部品にかかると感電・火災の原因になります。
水ぬれ禁止

庫内では電気製品を使用しない
庫内に冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。
禁止

揮発性の引火しやすいものを入れない
ベンジン、化粧品、整髪料は、引火・爆発の原因になります。
保存禁止

冷蔵庫の上に不安定な物を置かない
ドアの開け閉めなどで落下し、ケガの原因になります。
禁止

薬品や学術試料を保存しない
厳しい管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません。
保存禁止

ドアにぶらさがらない 開いたドアに乗らない 大きな荷重をかけない
冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。
禁止

冷蔵庫の冷媒回路（配管）を傷つけない、ねじなどを打たない
可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。
禁止

ガス漏れに気付いたら冷蔵庫に触れず、窓を開けて換気する
電気接点の火花により爆発・火災の原因になります。
換気する

水洗いしたり、食汁をこぼさない
水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。すぐに拭き取ってください。
水かけ禁止

可燃性スプレーは近くで使わない
電気接点の火花で引火・火災の原因になります。
使用禁止

小屋や車庫などで使用しない
小動物により、電気配線を傷つけられると感電・火災の原因になります。
使用禁止

ドアを開け閉めするときは、ドアが周囲の家具などにぶつからないようにする
ドアや家具が破損してケガのおそれがあります。
禁止

当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない
使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。
禁止

冷媒回路（配管）を傷つけたときは、冷蔵庫に触れず火気の使用を避け、窓を開けて換気する
冷媒回路を傷つけたときは、販売店にご相談ください。
換気する

異常時（焦げくさいなど）は、電源プラグを抜き、運転を中止する
異常のまま運転を続けると、感電・火災の原因になります。
プラグを抜く

分解・修理・改造をしない、部品が破損した状態のまま使用しない
ケガ・感電・火災の原因になります。
分解禁止

長期間使わないときは、電源プラグを抜いてから、ドアを開けて乾燥させる
乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による冷媒漏れの原因になり、発火・爆発のおそれがあります。
乾燥させる

保管する場合は、必ずドアパッキングを引っ張ってはずす
幼児閉じ込みのおそれがあります。
パッキングはずす

廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す
放置し、冷媒漏れが発生すると、火気による発火・爆発の原因になります。
引き渡す

注意　誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋、家財などの損害に結びつくもの

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する
冷蔵庫が移動し、ケガの原因になります。
▶3ページ
水平に据付け

運搬するときは、2人以上で持って移動する
持ちかたが悪いとケガの原因になります。
▶7ページ
2人以上で

食品を無理に詰め込まない 棚を強く引き出さない
食品が落下し、ケガの原因になります。
禁止

ぬれた手で冷凍室の食品や容器に触れない
凍傷の原因になります。
ぬれ手禁止

冷凍室にビン類を入れない
中身が凍って割れると、ケガの原因になります。
保存禁止

冷蔵庫の底に手、足を入れない
鉄板などでケガをする原因になります。
接触禁止

冷蔵庫背面の機械部に手を入れない
ヤケド、ケガの原因になります。
接触禁止

におったり、変色した食品は食べない
食中毒や病気の原因になります。
禁止

ドアは取付け部を持って閉めない
指を挟むなどケガの原因になることがあります。
禁止

ドアを開け閉めするときは
・他の人が触っているときは開け閉めしない
・指など身体の一部を挟まないようにする
・身体の一部をぶつけないようにする
・ドアを強く開け閉めしない（食品の落下により、ケガをするおそれがあります）
・引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない
・下の引き出しで足を挟まないようにする（指詰めのおそれがあります）
禁止

据付けから運転開始まで

1 設置場所は

●日陰で、熱気の当たらない風通しのよい所
冷却力の低下を防ぎ電気代を節約。

●湿気が少ない所
さびの発生・感電・火災の防止。

●丈夫で水平な所
振動･騒音･半ドア･ドア下がりの防止。
質量や熱による床材の変形、変色の防止。
（冷蔵庫の脚が沈みやすい床材は、下に丈夫な板を敷いてください。）

温泉地区などでのご使用について
腐食性ガスの発生により、冷媒回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。お買上げの販売店にご相談ください。

●他の機器から離れた所
テレビなどへの雑音、映像の乱れを防止。

●左右2cm以上、背面鉄板から5cm以上、天井10cm以上あけることができる所
天井や側面からの放熱スペースを確保。
※耐熱トップテーブルに物を置いた場合は、その上面より10cm以上あける。

⚠警告
冷蔵庫の周囲のすき間をふさがないでください。
冷媒が漏れたときに滞留し、発火･爆発のおそれがあります。

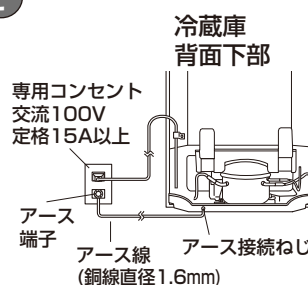
2 電源

●電源を入れる
100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する

⚠警告
100V以外の使用やタコ足配線は、発熱・火災の原因になります。

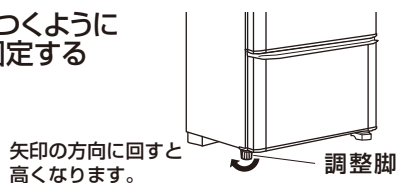
●アースについて
万一の感電事故防止のために、アースすることをおすすめします。
土間･洗い場･地下室など特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。
設置についてはお買上げの販売店にご相談ください。

アース接続のしかた

●アース端子がある場合
アース線をアース接続ねじ（⏚記号）とアース端子間に接続する。なお、アース線（銅線直径1.6mm）はお買上げの販売店などでお買い求めください。

●アース端子がない場合
お買上げの販売店に依頼し、アース工事をする。
（D種接地工事･有料）

接続してはいけない所
●水道管･ガス管（感電･爆発の危険）
●電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

3 調整・固定（振動･騒音･移動･半ドアを防止するため）

●調整脚を床につくように回し、水平に固定する

⚠注意
不完全なときは、冷蔵庫が移動してケガの原因になります。

本体外側は熱くなります

放熱するため、使い始めや夏場は、約50～60℃以上になることもあります。

早く冷やすために

電源を入れても冷えるまでに時間がかかります。
･据付け後、すぐに電源を入れても機械を傷めることはありません。
冷えるまでに時間がかかるので、なるべく早く電源を入れてください。
･食品はすき間をとって入れる。
･冷えていない食品やアイスクリームは、冷蔵庫が十分に冷えてから入れる。
･ドアの開け閉めは少なく、短くする。

最初の氷ができるまで
特に夏場の暑いときには、約24時間以上かかることがあります。

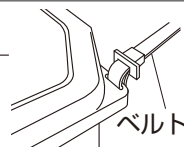
冷媒回路（配管）を傷つけない、ねじなどを打たない

ノンフロン冷媒は可燃性ですが、冷媒回路に密閉されており、通常は漏れ出すことはありません。

⚠警告
万が一冷媒回路を傷つけたら
1.火気や電気製品の使用を避ける
2.窓を開けて十分に換気を行う

その後、お買上げの販売店へご連絡ください。

地震にそなえて

背面上部の手かけ（2カ所）に丈夫なベルトを通して、壁や柱などの丈夫な所に固定する
冷蔵庫用転倒防止ベルト（別売）は、お買上げの販売店にご相談ください。

形名:MRPR-02BL〈2本組〉
希望小売価格:1,575円（税込）
※希望小売価格は2012年9月現在の価格です。

⚠警告
冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。

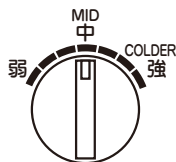
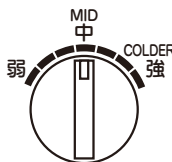
各部のなまえと使いかた

お願い／お知らせ

- ●氷をつくるとき、水は製氷皿の水位線矢印を越えないように入れてください。入れすぎると氷が離れにくくなります。
- ●図のように製氷皿を折り曲げると割れることがあります。
- ●冷凍室ケースに直接水をためて製氷しないでください。ケースが割れることがあります。
- ●ポケットの外側に市販のケースなどを取り付けないでください。半ドアになり冷え具合が悪くなったり、食品が落下してケガをしたり、ケースや棚が破損する原因になります。
- ●使い始めにプラスチックからにおいがする場合があります。念のために、においがこもらないように、お部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- ●庫内灯は長寿命の発光ダイオード（LED）を使用しているので通常は交換不要です。

氷について

- ●ミネラルウォーターなどミネラル分の多い水で作った氷は白色沈殿物（白い結晶）ができることがあります。これはミネラル成分が結晶したもので、害はありません。
- ●長時間氷を貯氷したままにすると、氷と氷がくっついたり、小さくなったりします。（昇華という現象です）
- ●くっついた氷をくだく場合は手のケガに気を付けてください。

温度調節のしかた

つまみ	使いかた
強	冬場などに冷凍室の冷え方が弱いとき。 強く冷やしたいとき。
中	通常
弱	冷凍食品がないとき。 冷凍食品を短期間保存するとき。(1ヵ月程度)

つまみ	使いかた
強	さらに強く冷やしたいとき。 夏場など周囲温度が高いとき。
中	通常
弱	冷えすぎたり凍結したとき。

室温により温度調節が必要な場合があります

冬場など冷凍室の冷えが弱いとき

●冬場など周囲温度が低いときに冷凍室用つまみを「強」にしても冷凍室の冷えが弱いとき

▶

冷凍室用つまみを「強」側にし、冷蔵室用つまみも「強」側にする。

●冷蔵室の温度により圧縮機の運転をするからです。
●全体的に冷却力が強まり、冷凍室も冷えます。
※周囲温度が上がった時は各つまみを「中」の位置に戻してください。

夏場など冷蔵室の冷えが弱いとき

●夏場などに冷凍室用つまみを「強」で使っているとき、冷蔵室の冷えが弱い場合
●夏場など周囲温度が高いときやドアの開け閉めが多いとき、冷蔵室用つまみを「強」にしても冷蔵室の冷えが弱いとき

▶

冷凍室用つまみを「中」または「弱」側へ戻す。

●冷気が冷蔵室へより多く送られます。
※連続して長期間冷凍室用つまみを「弱」側にすると冷凍食品がゆるむことがあります。

上手な使いかた

食品を詰め込み過ぎない

●食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。
●食品を棚やポケットより飛び出して入れない。
ボトルポケット前列には、底まで入りきらないビン類を入れないでください。(半ドアになったりポケットやビン類が破損する原因になります)

冷蔵室の食品を凍結させない

●温度調節つまみは、必要なとき以外は「中」の位置に戻してください。
●水分が多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。

食品・食材はラップ等で包んで

●乾燥やにおい移りを防ぎます。

熱いものは冷まして

●熱いものは冷ましてから入れてください。

庫内温度をはかる

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理のもとで生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。したがって一般の空気温度をはかる温度計は変化の少ない食品温度の正確な測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際は、お買上げの販売店にご相談ください。
なお、一般のアルコール温度計で冷蔵庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。
●庫内温度はドアの開け閉めが少ない夜間などに温度計を入れ、翌朝最初にドアを開けたとき(温度が安定したとき)に測定してください。

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ✳︎＊＊＊ (フォースター)です。
冷凍室の性能は日本工業規格(JIS C 9607)に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

記　号	冷凍負荷温度(食品温度)	冷凍食品保存期間の目安
✳︎＊＊＊ (フォースター)	−18℃以下	約3ヵ月

●JISの試験方法は次のとおりです。
(1)冷蔵室内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調整して試験します。
(2)冷蔵庫の据付け場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
(3)冷凍室定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を24時間以内に−18℃以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。
●冷凍食品の保存期間
冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

お手入れのしかた

お手入れの前に

電源プラグを抜く

⚠警告
抜かないと、感電・ケガの原因になります。

コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、5分以上間をおいてから差し込んでください。すぐに差し込むと機械が動きません。

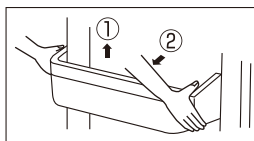
お手入れのしかた

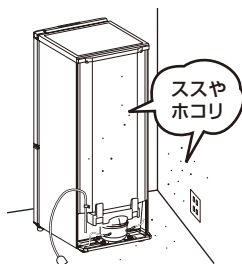
油や汚れをとる

●やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭くか、取りはずして水洗い。
●落ちにくい汚れは台所用洗剤(中性)をうすめて使い、水拭きで拭き取ってください。特に、油汚れは放置するとプラスチックが割れるおそれがあります。
●化学ぞうきんをご使用の際は、付属の注意書きに従ってください。
●アルカリ性/弱アルカリ性台所用洗剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯などは使わないでください。
プラスチック部品（ドアのキャップ、ケースなど）が割れたり、ドアの取っ手や塗装面に傷やさびが発生するおそれがあります。

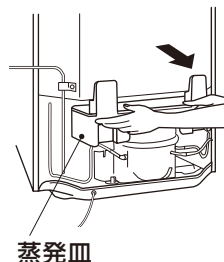
⚠警告
外側や庫内に直接水をかけない。（故障や漏電の原因になります）

ポケットのはずしかた、取付けかた

①左右を交互に持ち上げる。
②手前に引く。
●取り付けるときは、取りはずしの逆の手順で確実に行ってください。（不十分だとはずれて落下し、ケガの原因になります）

冷蔵庫の背面・床

①冷蔵庫を手前に引き出す。
②背面、壁、床の汚れを拭く。
背面や床面は空気の対流により、ホコリがたまったり、黒く汚れやすい所です。
③床に水漏れがないか確認する。

⚠注意
圧縮機は高温になるので直接ふれない。冷蔵庫の底には手を入れない。
ヤケド、ケガの原因になります。家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。

蒸発皿

①冷蔵庫を手前に引き出す。
②図のように矢印の方向に引き抜く。
③取り付ける場合は、蒸発皿の取付け部を差し込み確実に押し込む。
（押し込みが足りないと、音・振動・水漏れの原因になります）
●蒸発皿がホコリなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。

⚠警告
冷媒回路(配管)に直接触れない、変形させない
ヤケド、ケガ、振動、騒音の原因になります。
家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。
蒸発皿を取り付けないで使用したり、取り付けが不完全な状態で使用しない
床への水漏れに繋がります。

冷凍室ケースのはずしかた、取付けかた

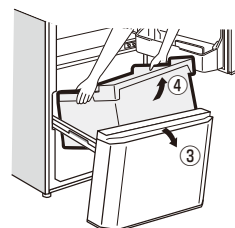
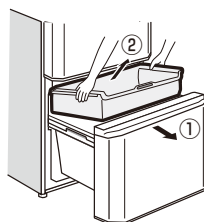
冷凍室ケース（上）
①ドアをいっぱいに引き出す。
②ケース手前を持ち上げる。

冷凍室ケース（下）
③ドアを少し持ち上げながら引き出し、傾ける。
④冷蔵室ドアを開け、ケース手前を持ち上げる。

お手入れの後に/定期的に

電源プラグとコードの点検

①電源プラグをコンセントから抜いて点検する。
・電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか。
②電源プラグと周囲のホコリをとり、乾いた布で拭く。
③電源プラグをコンセントにしっかり差し込む。

⚠警告
電源プラグやコードが傷んでいたり、ホコリがたまっていると感電、火災の原因になります。

霜取り

霜取りの操作と霜取りの水の処置は不要です。

故障かな?と思ったら

以下のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買上げの販売店にご連絡ください。

こんなとき	お確かめください	こうしてください。こんな理由です。
全く冷えない	①電源は供給されていますか。	①電源プラグやブレーカーを確認してください。
よく冷えない 氷が溶ける	①温度調節が適正ですか。 ②据付け直後ではありませんか。 ③周囲にすき間がなかったり、日が当っているなど、放熱を妨げていませんか。 ④冷気の流れを妨げていませんか。またドアをひんぱんに開けたり、半ドアになっていませんか。	①室温により温度調節が必要な場合があります。 ▶5ページ ②冷えるまで4～5時間、夏場は十分冷えるまで24時間以上かかることがあります。 ③正しく設置されているかをご確認ください。 ▶3ページ ④食品の詰め過ぎや半ドアなどがないかをご確認ください。 ▶5ページ
冷蔵室の食品が凍結する	①冷蔵室用つまみが「強」になっていませんか。 ②水分が多い食品を棚や、低温ケースの奥に入れていませんか。 ③周囲温度が5℃以下になっていませんか。	①冷蔵室用つまみを「弱」側にしてください。 ▶5ページ ②豆腐・野菜・果物など、水分の多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。 ③冷蔵室用つまみを「弱」にすると凍りにくくなります。
庫内に霜や露が付く 水が庫内・床にあふれる 外側に露が付く	①ドアをひんぱんに開けたり、半ドアになっていませんか。 ②雨天など高湿なときではありませんか。	①空気中の水分が冷やされると霜や露になります。わずかなドアのすき間でも霜や露が付いたり、露が床にたれることがあります。 ②高湿なときは露が付くことがあります。特に冷凍室は庫内と外の温度差が大きく、付きやすいです。 霜や露は早めに乾いた布で拭いてください。 ドアをあける時間を短くしてください。
ドアが開きやすい ドアが閉まらない	①ドアが食品やケースに当たっていませんか。 食品を詰め過ぎていませんか。 ②ケースの奥に食品が落ちていたり、本体とドアの間に電源コードなどを挟んだりしていませんか。	①食品は棚やケースより飛び出さないように収納してください。 ②取り除いてください。食品・電源コード・ビニール袋などはドアに挟まないようにしてください。 ドアを閉めたときに他のドアが瞬間的に開くのは、閉めた時の風圧によるものです。
音が大きい 気になる音がする 次のような音は異常ではありません	①音が急に大きくなる。音色が変わる。 ②時々"ジュー"音や"ポコポコ(沸騰音)"音がする。 ③ドアを開けたときに時々、庫内から"ビシッ"音や水がたれているような音がする。 ④ドアを閉めたときに"ビューン"と音がする。	①霜取り後は、音が大きくなることがあります。 ②冷媒の流れる音です。 ③中に暖かい空気が入り、プラスチックが膨張し、発生するキシミ音です。 ④ファンモーターが始動する音です。
外側が熱くなる	冷蔵庫の側面に放熱・露付防止パイプがあるからです。据付け直後や夏場は、特に外側が熱く(約50～60℃)なることがあります。 冷やすために必要な機能で異常はありません。	

こんなときは

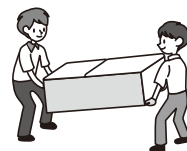
◆停電のとき

●ドアの開け閉めを少なくし、新たな食品の保存は避ける。

◆長期間使わないとき

●電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2～3日間ドアを開けて乾燥させる。
※乾燥が不十分な場合、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因になります。

◆運搬

①製氷皿の氷や水を捨てる　②保護具（軍手）を着用する
③蒸発皿の水を捨てる
④2人以上で、前面下部の脚部と背面上部をしっかり持ち、静かに運ぶ
●横積みはしない（圧縮機の故障の原因になります）
●転居の場合、周波数の切替えは不要（50/60Hz 共用）

⚠警告

冷媒回路(配管)を傷つけない、ねじなど打たない
可燃性冷媒を使用していますので、ガスが漏れた場合、発火・爆発のおそれがあります。

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

●「保証書」は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
●内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。
●なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。
●一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載など)に使用された場合の故障および損傷は保証期間内であっても有料修理となります。

保証期間

・お買上げ日から1年間です
（冷凍サイクル・冷却器用ファンおよびファンモーターは5年間です）
・なお、保証期間中でも有料になることがありますので、「保証書」をよくお読みください。(温泉地区などでの硫化ガスによるガス害など)

補修用性能部品の保有期間

●当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切り後9年保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

●お買上げの販売店か8ページの「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

●「故障かな?と思ったら」(上記)にしたがってお調べください。
なお、不具合があるときは、お買上げの販売店にご連絡ください。
●保証期間中は
修理に際しましては、「保証書」をご提示ください。
「保証書」の規定にしたがって販売店が出張修理させていただきます。
●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。
●修理料金は
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
● 技術料…故障診断、故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる料金です。
● 部品代…修理に使用した部品代金です。
● 出張料…商品のある場所へ技術員を派遣する料金です。
●ご連絡いただきたい内容

1. 品名　三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫　※ノンフロンであることをお伝えください。
2. 形名　冷蔵室ドアの内側に表示
3. お買上げ日　年　月　日
4. 故障の状況　（できるだけ具体的に）
5. ご住所　（付近の目印なども）
6. お名前　電話番号　訪問希望日

仕様

種類		冷凍冷蔵庫	
形名		MR-P15W	MR-P17W
定格内容積（リットル）	全体	146L	168L
	冷凍室	46L〈33L〉	46L〈33L〉
	冷蔵室	100L	122L
外形寸法	高さ	1213mm	1338mm
	幅	480mm	
	奥行	595mm	
質量		38kg	40kg
電動機定格消費電力		54／59W	
電熱装置定格消費電力(霜取り時)		92／92W	
定格電圧・周波数		100V・50/60Hzは共用	
消費電力量		冷蔵室ドアの内側に表示してあります	
電源コード（有効長さ）		1.95m	
冷凍室の記号		＊＊＊＊（フォースター）	

	付属品	個数	
	形名	MR-P15W	MR-P17W
冷蔵室	冷蔵室棚	3	4
	低温ケース	1	1
	フリーポケット（大）	1	1
	フリーポケット（小）	―	1
	ボトルポケット	1	1
冷凍室	製氷皿	1	1
	冷凍室ケース（上）	1	1
	冷凍室ケース（下）	1	1
	蒸発皿	1	1

■定格内容積の〈 〉内は「食品収納スペースの目安」です。

冷蔵庫の内容積について

■定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、庫内部品のうち、冷やす機能に影響がなく、工具なしに外せる棚やケース等を、外した状態で算出したものです。この定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースとを含みます。

■引き出し式貯蔵室（例えば、冷凍室等）の場合、定格内容積と併せ食品収納スペースの目安を表示しています。

J-Moss（JIS C 0950：2008）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有についての情報を公開しております。詳しくはホームページをご覧ください。www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss/

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。

2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。

3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。

4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーコール 0120-139-365（無料）
いつもサンキュー 365日

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX (03) 3413-4049（有料）	(03) 3414-9655（有料）

■ご相談対応 平日 9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日 9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル 0120-56-8634（無料）

インターネット www.melsc.co.jp

携帯電話サイト
空メールの送り先：fc8634@melsc.jp
またはバーコードからアクセス。
URLをメール返信します。

携帯電話・PHS・IP電話の場合		
北海道・東北 関東甲信越	東日本 修理受付センター FAX (03) 3424-1115（有料）	(03) 3424-1111（有料）
東海・北陸・関西 中国・四国・九州	西日本 修理受付センター FAX (06) 6454-3900（有料）	(06) 6454-3901（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。**●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。** K11A

愛情点検 ●長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。
●電源コードに深いキズや変形がある。
●焦げくさいにおいがする。
●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
●ビリビリと電気を感じる。
●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを外して、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

廃棄時にご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの「冷蔵庫」を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

NZ79C336H01